

Automobilio rezervacija

UAB „PANEK“, juridinio asmens kodas 304445214, registruota adresu Laisvės pr. 125, Vilnius (toliau – **Nuomotojas**) teikia automobilių nuomos paslaugas. **Čia pateikiama standartinė sutrumpinta nuomos sąlygų informacija.**

Su visomis nuomos sąlygomis (mokesčiais, baudomis ir kt.) galite susipažinti atvykę į bet kurį nuomos punktą. Nuomos sąlygos Jums taip pat bus pateiktos susipažinti prieš sudarant nuomos sutartį. Jei yra prieštaravimų tarp šių taisyklių ir nuomos sutarties sudarymo metu pasirašytų taisyklių, turite vadovautis prie nuomos sutarties pridėtomis taisyklėmis.

Rezervuojant automobilį, Jums sudaroma galimybė išsinuomoti automobilį atvykus į nuomos punktą. **Automobilio rezervacija nėra nuomos sutarties sudarymas. Automobilio nuomos sutartis sudaroma atvykus į nuomos punktą.**

Automobilį rezervuoti galite pagal jo dydį (klasę) (mini, ekonominė, kompaktinė, standartinė, visureigis, mikroautobusas, *premium*), bet ne konkretų modelį. Nuomotojas pasilieka teisę pakeisti rezervuotą automobilį į kitą, tokio pat dydžio automobilį ar didesnę (arba aukštesnės klasės), nekeičiant pradinės užsakymo kainos.

Laiku neatvykus atsiimti automobilio ir apie tai nepranešus iš anksto, rezervacija yra atšaukiama.

Kas gali išsinuomoti automobilį?

Automobilio Nuomininku gali būti fizinis asmuo, kuris atitinka visas toliau nurodytas sąlygas:

- pateikia Nuomotojui galiojančią asmens tapatybės kortelę ar galiojančią pasą;
- pateikia Nuomotojui galiojančią kredito kortelę, kuri yra išduota ne anksčiau kaip trys mėnesiai iki automobilio nuomos sutarties galiojimo pradžios datos ir dvylika mėnesių nuo automobilio nuomos sutarties galiojimo pabaigos datos. *Premium* segmento automobilio nuomos atveju asmuo turi pateikti Nuomotojui dvi kreditines korteles su prieš tai nurodytomis galiojimo datomis;
- yra: - sulaukęs 21 metų.

Nuomotojas gali taikyti tam tikrus papildomus mokesčius, priklausomai nuo vairuotojo amžiaus ir stažo, automobilio klasės arba atsakyti sudaryti nuomos sutartį nepriklausomai nuo atliktos rezervacijos, jei paaiškėja aplinkybės, dėl kurių Nuomotojas negali suteikti automobilio.

Rezervuojant automobilį reikalinga informacija:

- Vairuotojo vardas, pavardė
- Paėmimo/grąžinimo vieta bei laikas
- Kontaktinis telefono numeris bei elektroninis pašto adresas
- Iš kur atvykstate arba skrydžio numeris

Asmuo, pateikiantis šią informaciją, atsako už teisingą informacijos pateikimą.

Esminės sąlygos

- Jums bus suteikiamas geros techninės būklės, švarus automobilis, kurį galima eksploatuoti ir įsipareigojate jį naudoti tik pagal paskirtį bei grąžinti tos pačios būklės, kokios jis buvo jo perdavimo metu, kartu su jo rakteliais, nuotolinio valdymo pultu, dokumentais bei visa kita automobilio įranga, kuri buvo suteikta nuomos pradžioje, taip pat švarų.
- **Visi automobiliai yra su įrengtu GPS stebėjimo įrenginiu ir Jūsų judėjimo maršrutas, greitis, lokacija yra fiksuojamas, todėl prašome vairuoti atsakingai ir neviršyti leistino greičio bei nevykti už Lietuvos ribų be Nuomotojo išankstinio informavimo ir sutikimo.**
- Privalote naudoti automobilį sutartyje apibrėžtu būdu, pagal įprastą paskirtį, be to, įsipareigojate:
 - a) kiekvieną kartą išlipdami iš automobilio jį užrakinti, saugiai laikyti iš automobilio išimtą jo registracijos pažymėjimą bei raktelius arba nuotolinio valdymo pultą;

- b) savo sąskaita atlikti bazinę automobilio patikrą, t.y. patikrinti variklio alyvos, kuro, langų skysčio, aušinimo skysčio, stabdžių skysčio lygį ir, jei reikia, papildyti, taip pat patikrinti padangų slėgį ir šviesų veikimą;
- c) automobilyje naudoti tinkamos rūšies kūrą, vadovaujantis degalų bako durelių, automobilio registracijos dokumentuose pateikta informacija ir ant automobilio raktų pakabuko pateikta informacija;
- d) naudoti automobilį ir bet kokius jo priedus pagal jų įprastą paskirtį;
- e) Sumokėti už nuomos laikotarpiu sunaudotą kūrą, eksploatacinius skysčius bei nuomos laikotarpiu pradurtos padangos pakeitimą (keičiamos yra dvejtos tai pačiai ašiai skirtos padangos), jei šios išlaidos atsirado ne dėl Nuomotojo kaltės. Nuomotojas atsako tik už esminius trūkumus, dėl kurių nėra galimas įprastinis automobilio naudojimas pagal paskirtį, jei šie trūkumai atsirado ne dėl Nuomininko kaltės.
- **Nuomotojas gali taikyti geografinius išvykimo automobiliu ribojimus.** Informacija apie tikslus geografinius ribojimus ir taikytinus mokesčius Jums bus suteikta nuomos sutarties sudarymo metu.
 - Jūs turėsite atlyginti visas dėl techninio gedimo, apgadinimo ar vagystės patirtas išlaidas, įskaitant automobilio gražinimo Nuomotojui išlaidas, jei automobilį išgabensite už Lietuvos teritorijos ribų. Taip pat apmokėti visas Nuomotojo nurodytas išlaidas, jei neįrodysite, kad jos atsirado ne dėl Nuomotojo kaltės ar sutarties pažeidimo.
 - Paaiškėjus, kad naudojate automobilį sutarties nuostatoms ar automobilio paskirčiai prieštaraujančiu būdu, ar kai aplinkybės leidžia pagrįstai įtarti įvykus išnuomoto automobilio vagystę ar neteisėtą užvaldymą, Nuomotojas turi teisę nedelsiant nutraukti nuomos sutartį ir reikalauti žalos atlyginimo.
 - **Draudžiama automobilio viduje rūkyti tabaką, naudoti elektronines cigaretes, vartoti alkoholį, narkotikus bei vežti gyvūnus, be Nuomotojo sutikimo atlikti automobilio cheminį valymą.**
 - Draudžiama be išankstinio rašytinio Nuomotojo sutikimo nuo automobilio pašalinti prekių ženklus.
 - Turėsite sumokėti visas nuobaudas, baudas, mokesčius, rinkliavas už automobilio stovėjimą, naudojimąsi greitkeliais bei kitus su naudojimu kelių infrastruktūra susijusius mokesčius, taip pat kitas privačias ar viešosios teisės numatytas su automobilio naudojimu nuomos laikotarpiu susijusias prievoles, nebent įrodysite, kad neturite prievolės mokėti tokių sumų arba jei įrodysite, kad prievolė mokėti mokesčius atsirado dėl Nuomotojo kaltės.
 - Jei dėl nenumatomų ar neišvengiamų įvykių, t.y. *force majeure* aplinkybių, Nuomotojas Jums negali suteikti automobilio, Nuomotojas neatsako už Jūsų patirtus nuostolius. Tokiu atveju, Nuomotojas sugrąžins bet kokias Jūsų sumokėtas sumas už nuomą, kurios faktiškai buvo apmokėtos Nuomotojui, kai paslauga nebuvo suteikta.
 - Nuomotojas gali taikyti Nuomotojo nustatytas baudas už Nuomotojo nustatytų taisyklių pažeidimą. Su baudų dydžiais ir taikymo sąlygomis galite susipažinti atvykę į nuomos punktą prieš sudarydami nuomos sutartį.

Automobilio gražinimas

- Pasibaigus nuomos terminui nurodytu laiku turite grąžinti švarų automobilį į nuomos sutartyje nurodytą vietą.
- Automobilį turite grąžinti su pilnu degalų baku.
- Jei vėluojate grąžinti automobilį iki 30 minučių, Nuomotojas netaiko papildomo mokesčio, tačiau už automobilio gražinimą pavėlus ilgiau nei 30 minučių mokamas papildomas mokestis.
- Be Nuomotojo sutikimo pavėlavus grąžinti automobilį, Nuomotojas turi teisę paimti automobilį iš bet kurios vietos ir Jums pritaikyti atitinkamą mokestį už automobilio paėmimą.
- Automobilis, automobilio rakteliai ir dokumentai gražinami tik sutartyje nurodytame mieste esančiame Nuomotojo nuomos punkte ir tik Nuomotojo atstovui arba į Nuomotojo nurodytą vietą. Draudžiama palikti automobilio raktelius ir dokumentus Nuomotojo neįgaliotiems asmenims. Automobilio gražinimas yra įforminamas priėmimo -perdavimo aktu, kurį pasirašo Nuomotojo atstovas bei Jūs.
- Nuomotojo nuomos punkto darbo laikas: darbo dienomis, nuo pirmadienio iki penktadienio 09:00-18:00 ir savaitgaliais 9:00-16:00.

- Automobilį gražinant ne darbo metu arba jei nuomos punkte nėra Nuomotojo atstovo, automobilį turite gražinti į Nuomotojo nurodytą vietą, o automobilio raktelius ir dokumentus palikti Nuomotojo nuomos punkte įrengtoje raktų palikimo dėžutėje. Tokiu atveju atsakote už automobilio būklę iki tol, kol automobilis bus apžiūrėtas Nuomotojo atstovo artimiausiu darbo laiku.

Techniniai gedimai, apgadinimai, automobilio vagystė

- Nuomojantis automobilį ilgiau nei 10 (dešimt) dienų, turite pateikti automobilį Nuomotojui, kad jis galėtų periodiškai patikrinti automobilį ar pakeisti padangas, Nuomotojo nurodytoje vietoje ir Nuomotojo nurodytu laiku. Taip pat privalote nedelsiant pateikti automobilį Nuomotojui, kad jis galėtų patikrinti automobilį, jei užsidega automobilio įspėjamosios lemputės ant prietaisų skydelio, informuojantis apie poreikį atlikti patikrą (tepalų daviklis, stabdžių daviklis, kiti įspėjimai).
- Automobilio vagystės, apgadinimo, susidūrimo ar eismo įvykio atveju turite nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 valandą, apie įvykį pranešti **policijai ir Nuomotojui** (telefonu +370 6516 4444). Be to, tiek, kiek to reikia žalai pašalinti, turite bendradarbiauti su draudimo bendrove, policija ir Nuomotoju bei per 24 valandas nuo įvykio – pateikti rašytinę ataskaitą apie įvykį, Jūsų teisę vairuoti automobilį liudijantį dokumentą ir pareiškimą iš policijos dėl blaivumo įvykio metu patikros bei policijos pažymą, kurioje yra nurodytas ir pats įvykis. Vagystės atveju papildomai turite nedelsiant Nuomotojui gražinti automobilio raktelius ir dokumentus 12 valandų bėgyje.
- Išnuomotam automobiliui sugedus ir tapus nebevažiuojančiu ne dėl Jūsų kaltės, ar kitose situacijose, kai nėra Jūsų kaltės, Nuomotojas suteikia pakaitinį automobilį. Pakaitinis automobilis Lietuvoje suteikiamas per 24 valandas, o Latvijos, Estijos ir Lenkijos teritorijose - per 48 valandas nuo to momento, kai informavote Nuomotoją apie sugedusį ir nebevažiuojantį automobilį.
- Įvykus avarijai, gedimui ar kitokiam automobilio sugadinimui už Lietuvos Latvijos Estijos ir Lenkijos teritorijų, Jūs turite atlyginti visas automobilio transportavimo išlaidas.

Nuomos kaina

- Automobilio nuomos kaina priklauso nuo automobilio klasės, nuomos termino, vairuotojo stažo ir kitų sąlygų.
- Į nuomos kainą įskaičiuotas civilinės atsakomybės draudimas.
- Už papildomą kainą taip pat gali užsisakyti papildomus atsakomybę mažinančius paketus
- Nuomotojas taip pat taiko kitus mokesčius (automobilio valymo, geografinės naudojimo teritorijos, kuro ir kt.). Su taikomų mokesčių tarifais galite susipažinti atvykę į bet kurį nuomos punktą.

Užstatas

Atvykus atsiimti automobilio, užstatas bus rezervuojamas Jums priklausančioje banko kortelėje. Užstato suma priklauso nuo pasirinktos automobilio klasės bei papildomų atsakomybę mažinančių ir/ar draudimo paslaugų. Automobilį gražinus švarų, neapgadintą, pilnu kuro baku, taip pat gražinus automobilio užvedimo raktelius bei dokumentus, užstato rezervacija yra nuimama per 14 dienų po automobilio gražinimo.

Neteisminis vartojimo ginčų sprendimas

Automobilio nuomos sutartis sudaroma atvykus į nuomos punktą. Esant ginčui dėl sudarytos nuomos sutarties, Nuomininkas turi teisę pateikti pretenziją Nuomotojo buveinės adresu, arba el. paštu, adresu office@panek.lt. Nuomininko pretenzijos išnagrinėjamos ne ilgiau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai Nuomotojas faktiškai gauna skundą. Nuomininkas informuojamas apie skundo išnagrinėjimą elektroniniu būdu, Nuomininko nurodytu el. pašto adresu. Jei Nuomininko netenkina Nuomotojo atsakymas į pretenziją, Nuomininkas turi teisę pateikti prašymą/skundą Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 67 51, faks. (8 5) 279 1466, interneto svetainėje www.vvtat.lt (taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniais regionuose) – ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/> ar Vartotojų teisių informacinėje sistemoje (VTIS).